

Livraisons Web

Où puis-je modifier le contenu des e-mails envoyés depuis mon site ?

R : Pour modifier le texte des e-mails envoyés depuis votre site, il vous suffit d'envoyer le texte souhaité à notre équipe support et nous mettrons à jour les modèles pour vous.

Pourquoi les images s'affichent-elles dans visionneuse de mon webshop avec l'icone "No permissions"?

R : La boutique en ligne affiche le message No permissions lorsqu'une image de votre visionneuse est supprimée ou soumise à des restrictions après que vous l'avez ajoutée.

Le système remplace l'image par un placeholder au lieu de la supprimer, afin que vous puissiez clairement voir qu'elle n'est plus disponible, plutôt que de la voir disparaître sans préavis.

Pourquoi les e-mails de mon site web sont-ils marqués comme spam ?

R : Votre site web envoie des e-mails automatiques, tels que des messages d'inscription, de téléchargement ou de visionneuse. Par défaut, ces e-mails sont envoyés via notre serveur de messagerie, mais en utilisant votre adresse e-mail, ce qui peut éveiller les soupçons des filtres anti-spam.

Contactez-nous et nous vous aiderons à configurer votre site pour qu'il envoie ces e-mails depuis votre propre serveur de messagerie (SMTP).

Puis-je choisir ce qui s'affiche dans le menu déroulant Auteur ?

R : C'est vous qui décidez quels auteurs ou partenaires apparaissent dans le menu déroulant Auteur.

Dans la section **Acquisition**, ouvrez la fiche de l'auteur ou du partenaire. Cochez la case **Activer dans le menu déroulant dans picturemaxx BACKSTAGE Webgate** pour que son

nom apparaisse dans les résultats de recherche. Par défaut, le nom qui s'affiche dans la liste déroulante provient du champ **By-line / Pseudonyme**. Si vous souhaitez qu'un autre nom s'affiche, utilisez l'option **Remplacer la by-line/le pseudonyme par un autre nom**.