# Recherche de médias

## Limites des résultats de recherche

### Pourquoi ne puis-je voir que 2 000 résultats ?

**R : Pour des raisons de performances, l’Archive affiche par défault jusqu'à 2 000 résultats.** Pour en voir davantage, faites défiler la page jusqu'en bas et cliquez sur **Afficher plus de résultats**.
Si vous avez besoin d’une limite de résultats plus élevée, veuillez nous contacter à l'adresse support@picturemaxx.com. Nous pouvons adapter ce paramètre à vos besoins.

### Pourquoi ne puis-je pas voir tous mes éléments multimédias lorsque je navigue dans les pages de la boutique en ligne ?

**R : Afin de garantir des performances optimales et une navigation fluide, le nombre d’éléments multimédias affichés par défaut lors de la consultation des pages est limité (environ 10 000).**

Si vous devez parcourir l’ensemble de vos éléments multimédias, veuillez contacter support@picturemaxx.com pour activer la vue étendue pour votre site. Une fois cette option activée, des pages supplémentaires se chargeront automatiquement lorsque vous cliquerez sur la dernière page visible.

## Comprendre les champs de métadonnées consultables

### Quels champs de métadonnées sont recherchables ?

**R : Pour voir quels champs de métadonnées sont actuellement consultables :**

1. Accédez à Edition des médias > Archive
2. Activez la recherche avancée.

©2026 picturemaxx

3. Ouvrez l'onglet **Tous les champs pouvant faire l'objet d'une recherche** pour afficher la liste de tous les champs actuellement indexés.

- Notre équipe technique peut modifier cette liste. Il vous suffit de nous envoyer les champs à ajouter ou à supprimer de votre index.

---

### Lorsque j'effectue une recherche dans le champ “Recherche plein texte”, quels champs sont recherchés ?

**R : Le champ « Termes de recherche » effectue une recherche dans tous les champs consultables.**
Accédez à **Edition des médias > Archive**, activez la recherche avancée, puis ouvrez l’onglet **Tous les champs consultables** pour afficher la liste de tous les champs actuellement indexés.

---

### Puis-je rendre un champ de métadonnées recherchable uniquement dans Backstage et non sur mon site web ?

**R : Oui. Veuillez nous contacter à l'adresse support@picturemaxx.com afin que nous puissions activer cette configuration pour vous.**

---

## Recherche par date

### Quelle est la différence entre une recherche par « Date de création » et une recherche par « Date d'archivage » ?

**R : Une recherche par Date de création examine les métadonnées de date de création de vos fichiers. Cette date indique quand le média a a été créé à l'origine (par exemple, quand une photo a été prise).**
La recherche par **Date d'archivage** vérifie la date à laquelle un fichier a été publié dans votre archive picturemaxx Backstage.

---

### Puis-je effectuer une recherche par date de modification ?

**R :Il n'existe pas d'option de recherche par date de modification. Cependant :**

©2026 picturemaxx

- Il existe un champ « Date de dernière modification », qui indique la date à laquelle un fichier a été modifié pour la dernière fois.
- Vous pouvez trier les résultats par ce champ après avoir effectué une autre recherche (par exemple, par mot-clé ou par date d'archivage).

L'onglet **Traçabilité** répertorie toutes les modifications apportées ainsi que l’accès qui les a apportées.

---

# Recherche pas numéro de média

## Comment puis-je rechercher plusieurs numéros de média dans mes archives ?

**R : Saisissez plusieurs numéros séparés par des espaces, des virgules ou des lignes dans le champ Numéros de média, puis cliquez sur Rechercher.**
Vous pouvez également effectuer une recherche sur une plage de numéros.

---

## Puis-je effectuer une recherche à la fois par plage de numéros de média ET par mots-clés ?

**R : Non. La recherche par numéro de média et la recherche par mots-clés ne peuvent pas être combinées.**
La recherche par numéro de média contourne la recherche par métadonnées ; par conséquent, les mots-clés seront ignorés.

---

# Méthodes de recherche avancées (recherche exacte, opérateurs booléens, caractères génériques, lemmatisation, recherche vide)

## Quels champs prennent en charge les recherches par expression exacte (recherches « entre guillemets ») ?

**R : Une recherche sans guillemets (par exemple, grande montagne) renvoie les médias contenant ces deux mots n'importe où dans leurs métadonnées.**
Une recherche entre guillemets (par exemple, **« grande montagne »**) renvoie uniquement les fichiers contenant cette expression exacte.

©2026 picturemaxx

Seuls certains champs prennent en charge la recherche d'expressions exactes :

- Titre [pm_by_line_title]
- Headline [pm_headline]
- Source [pm_source]
- Copyright notice [pm_copyright_notice]
- Légende [pm_caption]
- Mots-clés [pm_keywords]

---

## Puis-je utiliser des opérateurs booléens ?

**R : Oui. Dans le champ Recherche plein texte, vous pouvez utiliser :**

- ET
- OU
- SAUF

Si aucun opérateur n'est utilisé, la recherche utilise par défaut l'opérateur ET.

---

## Le moteur de recherche prend-il en compte les pluriels ou les lemmes ?

**R : Si la fonctionnalité de lemmatisation est activée, le système renvoie différentes formes du mot. Exemple : une recherche sur petit renvoie petite, petits, petites, etc.**
Les résultats dérivés ne sont pas classés différemment des résultats exacts.
Vous pouvez également utiliser la fonctionnalité **Synonymes** (**Gestion des médias > Classifications > Synonymes**).

---

## Qu'est-ce qu'une recherche vide ?

**R : Vous effectuez une recherche vide en laissant tous les champs de recherche vides et en cliquant sur un bouton de recherche**. Cela est possible à la fois dans les **archives** et dans la zone des **visionneuses**.

Le bouton de recherche indique clairement où la recherche est effectuée :

- **Recherche d’archives**
  Renvoie les fichiers média publiés de **votre propre archive**.

©2026 picturemaxx

- **Recherche de visionneuses**
  Renvoie des résultats provenant des **visionneuses**, y compris les médias accessibles au public et les contenus partenaires (le cas échéant).

---

# Utiliser correctement la recherche avancée

## J'essaie d'effectuer une recherche avancée, mais je n'obtiens aucun résultat (plusieurs mots dans un seul champ). Pourquoi ?

**R : Chaque mot doit être saisi sur une ligne distincte.**
Les lignes sont combinées à l'aide de l'opérateur logique sélectionné.

---

## Dans la recherche avancée, pourquoi le menu Logique ne propose-t-il pas « OU » ?

**R : La première ligne est toujours combinée par « ET » avec les termes de recherche que vous avez saisis dans la zone de recherche générale.**
« OU » apparaît dans la deuxième ligne, où il peut être appliqué à ce qui est saisi dans la première.

---

# Recherche avec caractères spéciaux

## Pourquoi n'obtiens-je aucun résultat pour des termes de recherche contenant des points ?

**R : L'index de recherche traite les points comme des caractères à ignorer. Ils sont ignorés et remplacés par des espaces.**
**Exemple :** Mes images contiennent George H.W. Bush, mais la recherche de « George H.W. Bush » ne donne aucun résultat. Ainsi, « H.W. » est indexé comme « H W », et une recherche avec le point ne donnera aucun résultat.
Essayez d'effectuer la recherche sans ponctuation : George H W Bush
Si le nom complet apparaît dans les mots-clés, une recherche par expression exacte fonctionnera : « George H.W. Bush »
Les caractères à ignorer sont ( ) [ ] * / ! ? . , : ; - + = @ ^ | &
Ils sont traités comme tels car la ponctuation n'est généralement pas censée influencer les

©2026 picturemaxx

résultats de recherche.

---

### Pourquoi n'obtiens-je aucun résultat pour des termes de recherche contenant des apostrophes ?

**R : Les apostrophes ne sont pas considérés comme des caractères à ignorer dans votre index de recherche.**
**Exemple :** Mes images portent la mention Liver Birds, mais la recherche ‘Liver Birds’ ne donne aucun résultat. Pour obtenir des résultats, effectuez votre recherche en utilisant des guillemets doubles, ce qui est la norme : « Liver Birds »
Si nécessaire, nous pouvons configurer le système pour que les recherches avec ou sans apostrophes renvoient les mêmes résultats. Contactez-nous si vous souhaitez que cette modification soit appliquée.
**Remarque :** au cas où vous feriez un copier-coller, utilisez des guillemets droits (" ") plutôt que des guillemets courbes (“ ”).

---

### J'effectue une recherche avec des caractères wildcard, mais je n'obtiens pas tous les résultats escomptés.

**R : Pour des raisons de performance, les images nouvellement publiées ne sont intégrées à l’index des recherches avec caractères wildcard que lors d’une mise à jour nocturne.**
Ainsi, les recherches avec `*` fonctionnent pleinement pour ces images à partir du jour suivant.

---

## Problèmes liés à des résultats de recherche inattendus ou manquants

### J'essaie d'effectuer une recherche avancée, mais je n'obtiens aucun résultat (plusieurs mots dans un seul champ). Pourquoi ?

**R : Chaque mot doit être saisi sur une ligne distincte.**
Les lignes sont combinées à l'aide de l'opérateur logique sélectionné.

---

### Pourquoi ne puis-je pas trouver les médias de mon partenaire API Opengate dans les résultats de recherche de

©2026 picturemaxx

## l'Archive ?

**R :Les images des partenaires Opengate ne sont pas stockées dans votre Archive locale.** Elles sont fournies de manière dynamique via l'API lors des requêtes de recherche ; elles n'apparaissent donc pas dans les résultats de recherche de l'Archive.
Ces fichiers sont également identifiés par un préfixe, qui correspond aux options « Canal/Partenaire » dans le menu déroulant de recherche**. Pour rechercher des images comportant ces préfixes, utilisez la Visionneuse dans** Gestion des médias > Visionneuse**.
Vous pouvez également trouver les médias Opengate dans les sections suivantes de picturemaxx Backstage :

- **Gestion des médias > Collections > Offres**
- **Documents financiers (devis, commandes, factures, etc.)**

---

## Lorsque j'utilise la fonction « Recherche par série », pourquoi toutes mes séries n'apparaissent-elles pas ?

**R : La fonction « Recherche par série » ne renvoie que le média principal de chaque série (Gestion des médias > Collections > Séries).**
Si une série n'apparaît pas, cela signifie qu'aucun média principal ne lui est actuellement attribué.
Pour remédier à cela, sélectionnez un fichier dans la série et choisissez **Edition des médias > Marquer comme image principale**. Une série peut comporter plusieurs médias principaux.
Si vous préférez que cela se fasse automatiquement, vous pouvez activer le paramètre suivant : **Modèle pour les nouvelles séries > Marquer automatiquement le premier média comme image principale**.

---

## Comment puis-je trouver les images pour lesquelles le code d'auteur est manquant ?

**R : Lancez la recherche Pas d’auteur :**
Allez dans **Edition des médias > Archive.**
Dans le menu déroulant Auteur/Partenaire, sélectionnez **Pas d’auteur**.
Cliquez sur **Rechercher** pour afficher tous les fichiers qui ne possèdent pas de code auteur.

---

©2026 picturemaxx

### J'ai effectué une recherche sur « Pas d’auteur », mais certains fichiers sans auteur n'apparaissent pas. Pourquoi ?

**R : Cela se produit lorsque l'auteur d'origine attribué à ces médias a été supprimé dans la section Acquisition.** Les fichiers conservent un code interne, ils ne correspondent donc plus à une recherche **Pas d’auteur**.
Pour retrouver ces médias, essayez plutôt d'effectuer une recherche avec le nom de l'auteur d'origine.

---

## Langue et fonctionnement de l’index

**Q : Si je dispose de métadonnées dans plusieurs langues, toutes ces langues seront-elles prises en compte lors de la recherche ?**
**R :** Par défaut, le système utilise un seul index de recherche ; par conséquent, une seule langue est prise en compte.
Si vous avez besoin d'une fonctionnalité de recherche multilingue, nous pouvons installer un index multilingue pour vous.

---

## Imprimer les résultats de recherche

**Q : Puis-je imprimer une sélection de résultats de recherche au format PDF ?**
**R :** Oui. Pour imprimer les résultats de recherche au format PDF :

1. Sélectionnez les images que vous souhaitez imprimer.
2. Dans le menu, sélectionnez **Éditer > Générer le PDF**.
3. Choisissez une mise en page d'impression, puis cliquez sur **Imprimer**.

---

# Limites de la recherche

## Puis-je effectuer une recherche dans tous les dossiers ?

**R : Non. Il n'est actuellement pas possible d'effectuer une recherche simultanée dans tous les dossiers d’édition des médias.** Vous ne pouvez effectuer une recherche que dans un seul dossier.
Les fichiers contenus dans les dossiers d’**édition des médias** ne sont pas encore indexés par le moteur de recherche du système. Ainsi, lorsque vous effectuez une recherche dans un dossier, celle-ci se limite à une recherche en texte libre parmi les métadonnées disponibles dans ce dossier spécifique, et non à une recherche indexée complète.

©2026 picturemaxx

Notre objectif à long terme est de créer un index de recherche distinct dédié à la zone d’édition des médias, afin que vous puissiez effectuer des recherches dans tous les dossiers et disposer de plus de possibilités de recherche, comme celles disponibles dans l’Archive.

---

## Lorsque j'effectue une recherche dans un dossier d’édition des médias, j'obtiens des résultats partiels. Comment puis-je obtenir des résultats exacts ?

**R : Les recherches dans les dossiers d’édition des médias sont des recherches en texte libre, et non des recherches indexées complètes.**
Les fichiers de ces dossiers ne sont pas encore indexés par le moteur de recherche du système. La recherche se comporte donc différemment et renvoie toutes les métadonnées contenant le texte saisi, même s’il s’agit d’une partie d’un mot plus long.

Notre objectif à long terme est de créer un index de recherche distinct dédié à la zone d’édition des médias, afin que vous puissiez effectuer des recherches dans tous les dossiers et disposer de plus de possibilités de recherche, comme celles disponibles dans l’Archive.

©2026 picturemaxx