

Distributions

Qu'est-ce qu'une "sortie"?

R : Une sortie définit où et comment votre contenu est diffusé. Considérez-la comme une destination (qui reçoit le contenu) ainsi que les paramètres qui déterminent la manière dont ce contenu est partagé.

Vous pouvez créer des sorties destinées à différents destinataires, notamment :

- **Clients**
- **Partenaires** (Distribution & Acquisition)
- **Auteurs**
- **Utilisateurs**

Pour mieux organiser vos sorties, vous pouvez également les regrouper dans des **groupes de sorties** sous **Gestion des médias > Distribution > Groupes de sorties**.

Comment configurer un nouveau serveur FTP sortant (sortie) ?

R : Créez un serveur FTP sortant en configurant une nouvelle sortie FTP pour un partenaire.

1. Allez dans **Distribution > Partenaires**, Ouvrez la fiche du partenaire, puis sélectionnez l'onglet **Sorties**.
2. Allez dans **Edition des Sorties > Nouvelle Sortie FTP**.
3. Saisissez le nom du partenaire et sélectionnez **Actif**.
4. (Facultatif) Dans **Attribution des groupes de sortie**, ajoutez la sortie aux groupes concernés.
5. Dans **paramètres de l'adresse de destination**, saisissez les informations relatives au serveur FTP du partenaire, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Cliquez sur **Vérifier la connexion** pour vérifier que le serveur est accessible. Si le message **OK** s'affiche, cela signifie que la configuration est correcte.

Remarque

Si le partenaire est ajouté à un **groupe de sortie**, tous les modèles de distribution existants pour ce groupe s'appliqueront automatiquement. Pour créer des modèles spécifiques à un partenaire, accédez à **Gestion des médias > Modèles > Modèles de distribution**.

Comment me conseillez-vous d'organiser mes groupes de sortie ?

R : Nous vous recommandons de tenir compte des éléments suivants lors de la configuration de vos groupes de sortie :

- À qui allez-vous diffuser vos contenus médias ?
- Quels types de médias allez-vous distribuer à vos différents destinataires ?
- Avez-vous des destinataires qui partageront les mêmes paramètres de distribution ?
(Renommage des fichiers, redimensionnement des médias, format de transmission des métadonnées, langue, etc.)

Vous pouvez utiliser toutes ces informations pour regrouper vos sorties en conséquence. Voici quelques exemples de groupes de sorties provenant d'une agence de presse et d'une agence photo :

Agence de presse

- Client Journaux/Quotidiens
- Magazines people
- Agences partenaires
- Clients - USA/UK
- Clients - Global
- Stations TV
- Interne

Agence photo

- Agences partenaires
- Interne
- Editeurs - USA/UK
- Editeurs - Global

Quelle est l'adresse IP des serveurs FTP de distribution ?

R : Les distributions FTP sont envoyées depuis l'adresse réseau 80.190.104.0/22.

Il s'agit de la plage d'adresses IP comprise entre 80.190.104.0 et 80.190.107.255.

Comme nous changeons souvent de machine, il convient d'ajouter toute la plage à la liste blanche, et non pas une seule adresse IP.

Puis-je renvoyer une distribution FTP ?

R : Oui, vous pouvez renvoyer les distributions FTP déjà effectuées.

Accédez à **Gestion des médias > Distribution > Distributions terminées**. Dans l'onglet **Distributions actuelles**, sélectionnez une ou plusieurs distributions dont le statut est **Terminé**, puis choisissez **Editer > Renvoyer les distributions marquées**. Le système renvoie l'intégralité de la distribution en utilisant la configuration FTP et la ou les destinations d'origine.

Qu'est-ce que le SCP ?

R : SCP signifie « Secure Copy Protocol ». Il s'agit d'un protocole de transfert de fichiers sécurisé qui utilise le protocole Secure Shell (SSH) et fonctionne sur le port 22.

Les données sont chiffrées pendant le transfert afin d'empêcher toute interception. Vous pouvez utiliser cette option pour les fichiers sensibles ou confidentiels.

Comment savoir quel port utiliser lors de la configuration d'une sortie ?

R : Utilisez le port 21 pour configurer une sortie FTP et le port 22 pour configurer une sortie SCP.

Ces ports sont automatiquement définis par défaut.

Est-ce que je ne paie que pour les fichiers qui ont bien été reçus ?

R : Les frais de distribution ne s'appliquent qu'aux médias dont le transfert a abouti.

Les fichiers dont le transfert a échoué ne vous seront pas facturés.

Que se passe-t-il si un fichier portant le même nom existe déjà sur le serveur de destination ?

R : Si un fichier portant le même nom existe déjà sur le serveur de destination, le résultat dépend des paramètres du serveur :

- Certains serveurs bloquent les écrasements et renvoient une erreur, ce qui entraîne l'échec du transfert.
- D'autres serveurs autorisent les écrasements, ce qui signifie que le fichier existant sera remplacé par le nouveau.

Pour éviter les échecs de transfert ou les écrasements accidentels, utilisez toujours des noms de fichiers uniques lorsque vous envoyez des fichiers.

Les métadonnées les plus récentes sont-elles transmises avec mes images ?

R : Oui. Vos images sont toujours envoyées avec les métadonnées les plus récentes disponibles.

Quel que soit le mode de transmission des métadonnées (qu'elles soient intégrées directement dans les fichiers image ou fournies dans un fichier de métadonnées séparé), vos dernières mises à jour de métadonnées sont toujours incluses.

Comment puis-je sauvegarder mon Archive à l'aide de Broadcast ?

R : Vous pouvez sauvegarder votre archive en créant une tâche de distribution récurrente qui transfère automatiquement vos derniers médias vers un serveur local.

Pour plus d'informations, consultez l'article consacré à la **distribution des médias**.

Puis-je configurer une distribution de manière à intégrer des métadonnées différentes pour une sortie ou un partenaire spécifique ?

R : Non. Backstage ne prend pas en charge l'utilisation de lots de métadonnées différents selon les destinations de distribution.

Lorsque vous envoyez une distribution FTP via Backstage :

- Le système intègre toujours les métadonnées les plus récentes issues de votre base de données dans les fichiers.
- Si vous joignez un fichier Excel contenant les métadonnées, celui-ci comprendra également les métadonnées les plus récentes issues de votre base de données.

Il n'existe actuellement aucun moyen de configurer un formatage des métadonnées alternatif ou spécifique à une destination pour un partenaire ou une sortie donné(e).

Si un partenaire a besoin de métadonnées dans un format spécifique, commencez par mettre à jour les métadonnées dans Backstage afin qu'elles correspondent à ses exigences, puis envoyez le fichier via FTP.

Pourquoi tous mes fichiers partagés portent-ils le même nom ?

R : Le champ Nom de fichiers dans votre modèle de distribution a probablement été mal configuré.

Par défaut, les modèles de distribution sont configurés pour nommer les fichiers en conservant leur nom d'origine. Des problèmes peuvent survenir si vous sélectionnez une option incorrecte (par exemple, « category_code » dans le champ **Nom du fichier**) ou si vous saisissez manuellement une valeur au lieu de choisir un champ dans le menu de sélection [...].

Pour vérifier comment les fichiers ont été nommés, accédez à **Gestion des médias > Distribution > Distributions terminées**, puis ouvrez la distribution concernée. Dans l'onglet **Paramètres de la distribution**, faites défiler vers le bas jusqu'à **Paramètres pour les médias** pour consulter la configuration du nom de fichiers.

La vérification de ces paramètres vous aidera à identifier et à corriger la configuration de la dénomination des fichiers pour les distributions futures.

Que signifie le statut « Erreur (aucun élément) » ?

R : Le statut « Erreur (aucun élément) » signifie qu'aucun fichier n'était disponible pour être envoyé dans la distribution.

Causes possibles et solutions :

1. Les fichiers ont déjà été envoyés vers ce serveur FTP.

Solution : activez l'option **Envoyer à nouveau des médias déjà transmis** dans les **paramètres de la distribution (Gestion des fichiers multimédias > Distribution > Gestion des tâches, section Sélection des médias** si vous souhaitez renvoyer les mêmes fichiers. Le système suit chaque fichier envoyé vers une sortie FTP spécifique et, par défaut, n'envoie les fichiers qu'une seule fois. Si tous les fichiers correspondants ont

déjà été transmis, le système les ignore.

2. **Remplacer les paramètres de distribution** est cochée pour la taille des médias, mais aucune taille de fichier n'est sélectionnée.

Solution : Cochez la case **Remplacer les paramètres de distribution** et assurez-vous qu'un format de média valide est sélectionné. (**Gestion des médias > Distribution > Sorties**) Si cette option est activée sans qu'un format ait été sélectionné, le système ne sait pas quelle version du fichier envoyer et ignore la distribution.
