Statistiques

Aperçu

La section Statistiques vous fournit des informations précieuses sur l'activité des clients, vous permettant ainsi de répondre plus efficacement aux demandes et de fournir des ressources supplémentaires si nécessaire. Tous les rapports peuvent être imprimés ou téléchargés pour être utilisés dans d'autres applications.

Les informations suivantes sont à votre disposition :

- **Tous les téléchargements** : Affiche tous les téléchargements via my-picturemaxx et votre site web.
- **Téléchargements en Preview** : Affiche tous les téléchargement en vignettes depuis my-picturemaxx et votre site web.
- T**éléchargements en Highres** : Répertorie tous les téléchargements en haute résolution via my-picturemaxx et votre site Web.
- **Demandes de recherche** : Fournit une liste de toutes les termes recherchés, y compris les filtres utilisés par les clients sur votre site.
- **Vues en Preview** : Affiche toutes les vues Preview consultées par les utilisateurs.
- **Termes de recherche non trouvés** : Affiche toutes les recherches qui n'ont donné aucun résultat.
- **Connexions** : Affiche toutes les activités de connexion pour les comptes du site Web et my-picturemaxx.

Afficher les téléchargements, les demandes de recherche et les statistiques de connexion

Pour consulter les statistiques, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Allez dans **Distribution > Statistiques > Aperçu**.
2. Dans Statistiques / Aperçu, sélectionnez la catégorie souhaitée.
3. Vous pouvez affiner vos résultats en choisissant une plage de dates.
4. Cliquez sur la loupe pour afficher les résultats.
5. Les statistiques apparaissent dans un tableau.

©2026 picturemaxx

- Pour afficher davantage de champs de données dans le tableau, passez la souris sur la ligne d'en-tête et cliquez sur l'icône du menu contextuel. Vous pouvez désormais sélectionner les champs dans la liste pour les afficher ou les masquer dans la vue tableau.
- Pour enregistrer les statistiques, utilisez le menu **Export** du tableau.

Remarque

Pour plus d'informations, consultez la FAQ sur les vues avancées des tableaux.

Conseil

Veuillez noter que les statistiques relatives aux requêtes de recherche et aux recherches infructueuses impliquent des ensembles de données très volumineux. Afin d'éviter toute charge inutile sur le système, nous vous recommandons de récupérer ces statistiques en utilisant une plage de dates d'un seul jour. Pour une analyse plus approfondie, utilisez la fonction d'export afin d'ouvrir les données dans un tableur.

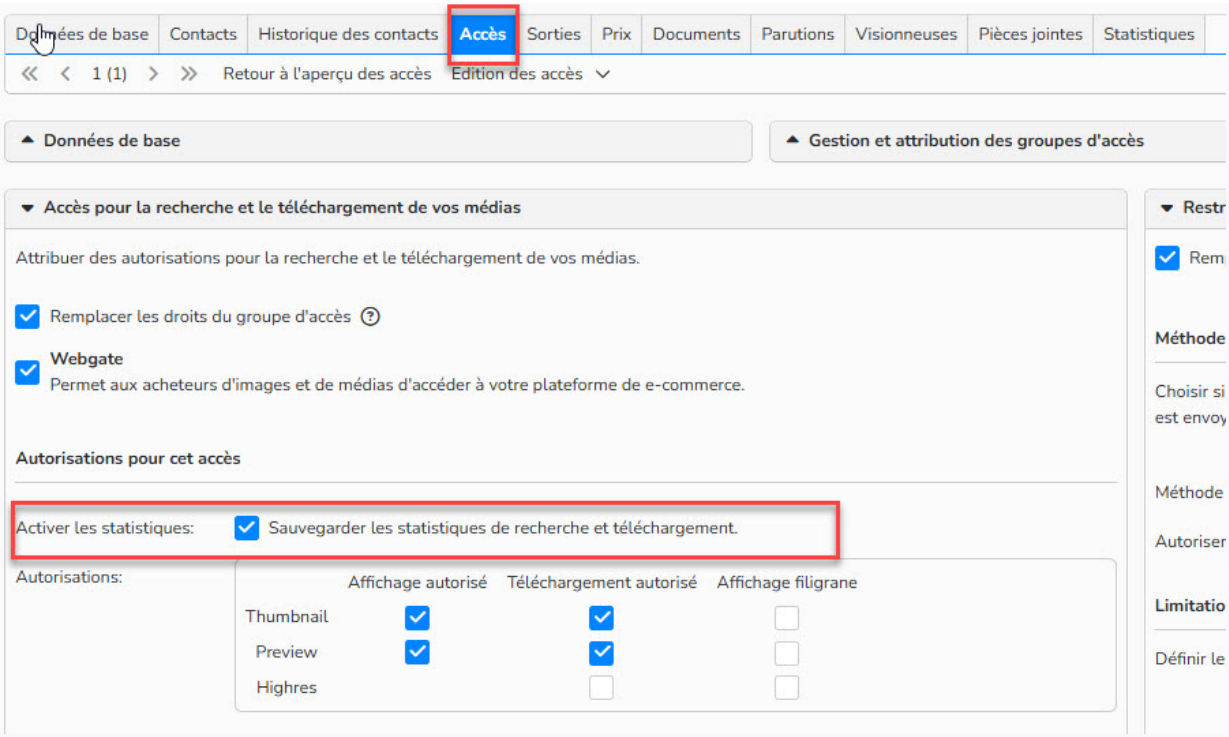
Important

Ne désactivez pas les statistiques.

L'option E**nregistrer les statistiques de recherche et de téléchargement** est activée par défaut pour vos clients, auteurs et partenaires (Module Distribution ou Acquisition > fiche Client/Auteur/Partenaire correspondante > onglet **Accès** > **Accès pour la recherche et le téléchargement de vos Médias**).

Si vous désactivez cette option dans les paramètres d'accès de l’utilisateur, le système cesse d'enregistrer les recherches et les téléchargements. Vous perdez alors toute trace des recherches et des téléchargements effectués par les clients.

©2026 picturemaxx



Onglet Accès > Activer les statistiques

Foire aux questions

Q : Les statistiques sont-elles générées en temps réel ?
Oui, les statistiques dans Backstage sont générées en temps réel.

Q : Une recherche via my-picturemaxx signifie-t-elle que le participant a effectué sa recherche uniquement au sein de mon agence ?
Pas nécessairement. Lors d'une recherche dans my-picturemaxx, les participants peuvent choisir d'effectuer une recherche dans toutes les agences ou de sélectionner certaines agences en particulier.

Q : Puis-je suivre les requêtes de recherche de mes partenaires dans mes statistiques ?
Oui, vous pouvez suivre les requêtes de recherche de vos partenaires dans vos statistiques une fois qu'une connexion Opengate est établie.

Q : Comment puis-je ajouter des synonymes afin que les utilisateurs puissent trouver les médias répertoriés sous « Termes de recherche non trouvés» ?
Pour créer de nouveaux groupes de synonymes, allez dans G**estion des médias > Classifications > Synonymes**. Pour plus d'informations sur les groupes de synonymes, veuillez contacter notre équipe support

©2026 picturemaxx

Q : La fonction de statistiques fonctionne t-elle également lorsque je crée et télécharge une visionneuse pour un client dans Backstage ?

Oui, les statistiques enregistrent également toutes les recherches et tous les téléchargements effectués via un compte client dans une visionneuse dans Backstage.

©2026 picturemaxx