

Bereitstellung im Internet

Wo kann ich den Text der E-Mails ändern, die von meiner Website versendet werden?

A: Um den Text der von Ihrer Website versendeten E-Mails zu bearbeiten, senden Sie einfach den gewünschten Wortlaut an unser Support-Team, und wir passen die Vorlagen für Sie an.

Warum werden Bilder im Leuchtkasten meines Webshops mit der Meldung „Keine Berechtigungen“ angezeigt?

A: Der Webshop zeigt die Meldung „Keine Berechtigungen“ an, wenn ein Bild in Ihrem Leuchtkasten gelöscht oder eingeschränkt wird, nachdem Sie es hinzugefügt haben. Das System ersetzt das Bild durch einen Platzhalter, anstatt es zu entfernen, sodass Sie deutlich erkennen können, dass das Bild nicht mehr verfügbar ist, anstatt dass es ohne Vorwarnung verschwindet.

Warum werden die E-Mails meiner Website als Spam markiert?

A: Ihre Website versendet automatische E-Mails, beispielsweise bei der Registrierung, beim Herunterladen oder als Leuchtkasten-Nachrichten. Standardmäßig werden diese E-Mails über unseren Mailserver versendet, jedoch unter Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse, was bei Spamfiltern Verdacht erregen kann. Kontaktieren Sie uns, und wir helfen Ihnen dabei, Ihre Website so einzurichten, dass E-Mails stattdessen über Ihren eigenen Mailserver (SMTP) versendet werden.

Kann ich festlegen, was im Urheber-Drop-down-Menü angezeigt wird?

A: Sie legen fest, welche Urheber oder Partner in der Drop-down-Liste Urheber angezeigt werden.

Öffnen Sie im Bereich **Beschaffung** den Datensatz des Urhebers oder Partners. Aktivieren Sie im Bereich **Urhebersuche** die Option „im Pull-Down-Menü im Webgate aktivieren“, damit dessen Name in der Suche erscheint. Standardmäßig wird der Name aus dem Feld **By-**

Line / Pseudonym in der Auswahlliste angezeigt. Wenn Sie möchten, dass ein anderer Name angezeigt wird, verwenden Sie die Option „**By-Line / Pseudonym mit anderem Namen überschreiben**“.