

Medien durchsuchen

Eingrenzung der Suchergebnisse

Warum werden mir im Backstage-Archiv nur 2.000 Ergebnisse angezeigt?

A: Aus Performance-Gründen werden im Archiv zunächst bis zu 2.000 Ergebnisse geladen.

Um weitere Ergebnisse anzuzeigen, scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf **Weitere Ergebnisse laden**.

Sollten Sie eine andere Begrenzung der Ergebnisse benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter support@picturemaxx.com. Wir können diese Einstellung an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Warum werden mir beim Durchstöbern der Webshop-Seiten nicht alle meine Medienartikel angezeigt?

A: Um den Webshop schnell und reaktionsschnell zu halten, wird beim Durchblättern der Seiten standardmäßig nur eine begrenzte Anzahl von Medienelementen (etwa 10.000) angezeigt.

Wenn Sie alle Ihre Medienelemente durchsuchen möchten, wenden Sie sich bitte ab support@picturemaxx.com, um die erweiterte Ansicht für Ihre Website zu aktivieren. Sobald dies eingerichtet ist, werden weitere Seiten automatisch geladen, wenn Sie auf die letzte sichtbare Seite klicken.

Durchsuchbare Metadatenfelder verstehen

Wie kann ich feststellen, welche meiner Metadatenfelder durchsuchbar sind?

A: So sehen Sie, welche Ihrer Metadatenfelder derzeit durchsuchbar sind:

1. Gehen Sie zu **Mediabearbeitung > Archiv**

2. Aktivieren Sie **Erweiterte Suche**.
 3. Öffnen Sie den Tab **Alle durchsuchbaren Felder**, um eine Liste aller derzeit indizierten Felder anzuzeigen.
 - Unser Entwicklerteam kann diese Liste anpassen. Senden Sie uns einfach die Felder, die Sie in Ihrem Index hinzufügen oder entfernen möchten.
-

Welche Felder werden durchsucht, wenn ich im Feld „Volltextsuche“ eine Suche durchführe?

A: Das Feld „Volltextsuche“ durchsucht alle durchsuchbaren Felder.

Gehen Sie zu **Mediabearbeitung > Archiv**, aktivieren Sie **Erweiterte Suche** und öffnen Sie den Tab **Alle durchsuchbaren Felder**, um eine Liste aller derzeit indizierten Felder anzuzeigen.

Kann ich ein Metadatenfeld so einstellen, dass es nur in Backstage und nicht auf meiner Website durchsuchbar ist?

A: Ja. Bitte kontaktieren Sie uns unter support@picturemaxx.com damit wir diese Konfiguration für Sie aktivieren können.

Nach Datum suchen

Was ist der Unterschied zwischen der Suche nach „Aufnahmedatum“ und „Archivdatum“?

A: Bei der Suche nach „Aufnahmedatum“ werden die Metadaten zum *Aufnahmedatum* in Ihren Dateien überprüft. Dieses Datum gibt an, wann die Mediendatei ursprünglich erstellt wurde (z.B. wann ein Foto aufgenommen wurde). Bei der Suche nach „Archivdatum“ wird das Datum überprüft, an dem eine Datei in Ihrem picturemaxx Backstage-Archiv veröffentlicht wurde.

Kann ich nach dem Änderungsdatum suchen?

A: Backstage unterstützt keine direkte Suche nach dem Änderungsdatum. Sie können jedoch kürzlich geänderte Bilder wie folgt identifizieren:

1. Führen Sie eine Initial-Suche mit einem beliebigen verfügbaren Filter durch (z.B. nach Stichwort oder Archivdatum).

2. Wechseln Sie in der Anzeige der Suchergebnisse zu Ansicht > Tabellarisch, klicken Sie dann mit der rechten Maustaste auf die Kopfzeile und blenden Sie das Feld Änderungsdatum über das Kontextmenü der Tabelle ein.
 3. Sortieren Sie die Ergebnisse nach dem Feld Änderungsdatum, um die zuletzt geänderten Bilder zuerst anzuzeigen.
 4. Klicken Sie auf die Schaltfläche Historie unterhalb der Tabelle, um eine Liste aller an der ausgewählten Datei vorgenommenen Änderungen anzuzeigen.
-

Nach Mediennummern suchen

Wie kann ich in meinem Archiv nach mehreren Mediennummern suchen?

A: Enter multiple numbers separated by spaces, commas, or lines in the Media Numbers field and click Search.

You can also search by a **range** of numbers.

Kann ich nach einem Bereich von Mediennummern UND Stichwörtern suchen?

A: Nein. Die Suche nach Mediennummern und die Stichwortsuche können nicht kombiniert werden. Die Suche nach Mediennummern umgeht die Metadatenuche, sodass alle Stichwörter ignoriert werden.

Spezielle Suchmethoden (genaue Wortgruppen, Boolesche Operatoren, Stemming (Stammformreduktion), Suche nach Leerzeichen)

Welche Felder unterstützen die Suche nach exakten Wortgruppen (Suche „in Anführungszeichen“)?

A: Bei einer Suche ohne Anführungszeichen (z.B. *großer Berg*) werden Dateien angezeigt, die beide Wörter an beliebiger Stelle in ihren Metadaten enthalten.

Bei der Suche mit Anführungszeichen (z.B. „*großer Berg*“), werden nur Dateien angezeigt, die genau diesen Ausdruck enthalten.

Nur bestimmte Felder unterstützen die Suche nach exakten Wortgruppen:

- Titel des Autors [pm_by_line_title]
 - Überschrift [pm_headline]
 - Quelle [pm_source]
 - Copyright [pm_copyright_notice]
 - Beschreibung [pm_caption]
 - Stichwörter [pm_keywords]
-

Kann ich boolesche Operatoren verwenden?

A: Ja. Im Feld Volltextsuche können Sie Folgendes eingeben:

- **UND**
- **ODER**
- **UND NICHT**

Wenn kein Operator verwendet wird, wird standardmäßig nach **UND** gesucht.

Erkennt die Suchmaschine Pluralformen oder Stammformen?

A: Wenn die Stemming-Funktion aktiviert ist, gibt das System verschiedene Wortformen zurück. Beispiel: Bei der Suche nach *act* werden **act**, **acts**, **acting** usw. angezeigt.

Stammformen werden nicht anders bewertet als exakte Übereinstimmungen.

Sie können auch die Funktion **Synonyme** nutzen (**Medienverwaltung > Klassifizierungen > Synonyme**).

Was ist eine Leersuche?

A: Um eine Leersuche durchzuführen, lassen Sie alle Suchfelder leer und klicken Sie auf Archivsuche.

Die Aktionsschaltfläche zeigt deutlich an, wo Sie suchen:

- Die **Archiv-Suche** liefert veröffentlichte Mediendateien aus Ihrem eigenen Archiv.
- Die **Leuchtkasten-Suche** liefert Ergebnisse aus dem Leuchtkasten, einschließlich öffentlich zugänglicher Medien und Partnerinhalte (sofern verfügbar).

Die Erweiterte Suche richtig nutzen

Ich versuche, eine Erweiterte Suche durchzuführen, erhalte aber keine Ergebnisse (mehrere Wörter in einem Feld). Warum?

A: Jedes Wort muss in einer eigenen Zeile eingegeben werden.

Die Zeilen werden unter Verwendung des ausgewählten **Logik**-Operators verknüpft.

Warum wird im Menü Logik der Erweiterten Suche die Option „ODER“ nicht angeboten?

A: Die erste Zeile wird immer mit den Suchbegriffen verknüpft, die Sie im allgemeinen Suchfeld eingegeben haben („UND“).

„ODER“ kommt in der **zweiten Zeile** vor, wo es auf die Eingabe in der ersten Zeile angewendet werden kann.

Wozu brauche ich bei der Einrichtung eines Tabellenfilters Klammern?

A: Klammern sind nützlich, wenn Ihr Filter UND- und ODER-Bedingungen kombiniert.

Klammern fassen Bedingungen zu Gruppen zusammen (wie Klammern in einer mathematischen Gleichung), sodass diese Bedingungen zuerst geprüft werden. Achte darauf, dass jede Gruppe über ein passendes öffnendes und schließendes Klammerpaar verfügt. Wenn die Reihenfolge der Bedingungen keine Rolle spielt, sind Klammern nicht erforderlich.

Tip: Im unteren Bereich des Filterdialogs wird der vollständige Filterausdruck als Text angezeigt. Klicken Sie auf den **grünen Pfeil**, um die gesamte Filterlogik zu aktualisieren und zu überprüfen.

Fehlerbehebung bei Suchanfragen mit Sonderzeichen

Warum erhalte ich keine Ergebnisse für Metadaten, die einen oder mehrere Punkte enthalten?

A: Der Suchindex behandelt Punkte als überspringbare Zeichen. Sie werden ignoriert und in Leerzeichen umgewandelt.

Beispiel: Meine Bilder zeigen *George H.W. Bush*, aber die Suche nach *George H.W. Bush* liefert keine Ergebnisse. „H.W.“ wird also als **H W** indexiert, und eine Suche mit dem Punkt liefert keine Treffer.

Versuchen Sie, ohne Satzzeichen zu suchen: **George H W Bush**

Wenn der vollständige Name in **Stichwörter** erscheint, funktioniert die Suche nach der genauen Wortgruppe: **"George H.W. Bush"**

Überspringbare Zeichen sind () [] * / ! ? . , ; - + = @ ^ | &

Sie werden verwendet, da Interpunktion in der Regel keinen Einfluss auf die Suchergebnisse haben soll.

Warum erhalte ich keine Ergebnisse für Metadaten, die einfache Anführungszeichen enthalten?

A: Einfache Anführungszeichen (Apostrophe) werden in Ihrem Suchindex nicht als überspringbare Zeichen behandelt.

Beispiel: In meinen Bildern steht ‚Liver Birds‘, aber die Suche nach *Liver Birds* liefert keine Ergebnisse. Das bedeutet, dass das Apostroph Teil des Wortes ist, sodass ‚Liver and Birds‘ bei der Suche nach *Liver Birds* nicht als Treffer angezeigt wird.

Um Ergebnisse zu erhalten, suchen Sie bitte mit doppelten Anführungszeichen, wie es dem Standard entspricht: **„Liver Birds“**

Bei Bedarf können wir das System so konfigurieren, dass Suchanfragen mit oder ohne Apostroph dieselben Ergebnisse liefern. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie diese Änderung wünschen.

Hinweis: Nur für den Fall, dass Sie den Text kopieren und einfügen – Sie sollten gerade Anführungszeichen („“) anstelle von geschwungenen Anführungszeichen (‚‘) verwenden.

Ich führe eine Suche mit Platzhaltern durch und erhalte nicht alle erwarteten Ergebnisse.

A: Aus Leistungsgründen werden neu veröffentlichte Bilder erst im Rahmen einer nächtlichen Aktualisierung in den Wildcard-Index aufgenommen.

Die Suche mit Platzhaltern (mit *) funktioniert also ab dem nächsten Tag für diese Bilder einwandfrei.

Fehlerbehebung bei unerwarteten oder fehlenden Suchergebnissen

Ich versuche, eine Erweiterte Suche mit mehreren Begriffen in einem Feld durchzuführen, erhalte aber keine Ergebnisse.

A: Wenn Sie in der Erweiterten Suche mehrere Wörter in ein einziges Feld eingeben, werden möglicherweise keine Ergebnisse angezeigt, da jedes Wort in einer eigenen Zeile eingegeben werden muss.

Die Zeilen werden dann unter Verwendung des ausgewählten **Logik-Operators** (**UND** / **ODER**) verknüpft.

Warum finde ich in den Suchergebnissen des Archivs keine Mediendateien meines Opengate-API-Partners?

A: Bilder von Opengate-Partnern werden nicht in Ihrem lokalen Archiv gespeichert.

Sie werden bei Suchanfragen dynamisch über eine API bereitgestellt und erscheinen daher nicht in den Suchergebnissen des Archivs. Diese Dateien sind zudem mit einem Präfix gekennzeichnet, das den Optionen **Kanal** und **Partner** im Suchmenü entspricht.

Um nach Bildern mit diesen Präfixen zu suchen, nutzen Sie die **Leuchtkasten-Suche** unter **Medienverwaltung > Leuchtkästen**.

Opengate-Medien finden Sie auch in den folgenden Bereichen von picturemaxx Backstage:

- **Medienverwaltung > Kollektionen > Angebote**
 - **Finanzdokumente** (Angebote, Bestellungen, Rechnungen usw.)
-

Warum werden nicht alle meine Serien angezeigt, wenn ich „Suche nach Serien“ aufrufe?

A: Wenn Sie Suche nach Serien auswählen, werden nur die Hauptmedien der jeweiligen Serie angezeigt (Medienverwaltung > Kollektionen > Serien).

Wenn eine Serie nicht angezeigt wird, bedeutet dies, dass ihr derzeit **kein Hauptbild** zugewiesen ist.

Um dies zu beheben, wählen Sie eine Datei aus der Serie aus und wählen Sie **Medien bearbeiten > Als Hauptbild markieren**. Eine Serie kann mehr als ein Hauptbild haben. Wenn Sie möchten, dass dies automatisch geschieht, können Sie im Menü **Kollektionen > Serie** die folgende Einstellung aktivieren: **Vorlage für neue Kollektionen > Erste Medium automatisch als Hauptbild markieren**.

Wie finde ich Bilder, bei denen die Autornummer fehlt?

A: Um Bilder zu finden, bei denen keine Autornummer angegeben ist, können Sie die Suche „Kein Urheber“ durchführen:

1. Gehen Sie zu **Medienbearbeitung > Archiv**.
 2. Wählen Sie im Drop-down-Menü **Urheber/Partner** die Option **Kein Urheber** aus.
 3. Klicken Sie auf **Suchen**, um alle Dateien anzuzeigen, die keine Autornummer haben.
-

Ich habe nach „Kein Urheber“ gesucht, aber einige Dateien ohne Urheber werden nicht angezeigt.

A: Dies geschieht, wenn der diesen Dateien zugewiesene ursprüngliche Urheber im Bereich Beschaffung gelöscht wurde.

Die Dateien tragen nach wie vor einen internen Code, sodass sie bei einer Suche nach „Kein Urheber“ nicht mehr angezeigt werden. Um diese Dateien zu finden, versuchen Sie stattdessen, nach dem Namen des **ursprünglichen Urhebers** zu suchen.

Wenn ich Metadaten in mehreren Sprachen habe, werden dann alle Sprachen durchsucht?

A: Standardmäßig verwendet das System einen einzigen Suchindex, sodass nur eine Sprache einbezogen wird.

Wenn Sie Unterstützung bei der mehrsprachigen Suche benötigen, können wir einen mehrsprachigen Index für Sie einrichten.

Kann ich eine Auswahl der Suchergebnisse als PDF ausdrucken?

A: Ja. So drucken Sie Suchergebnisse als PDF aus:

1. Wählen Sie die Bilder aus, die Sie drucken möchten.
 2. Wählen Sie im oberen Menü **Bearbeiten > Drucken**.
 3. Wählen Sie ein Drucklayout aus und klicken Sie auf **Drucken**.
-

Suchbeschränkungen

Kann ich alle Ordner durchsuchen?

A: Nein. Derzeit ist es nicht möglich, alle Ordner der Medienbearbeitung gleichzeitig zu durchsuchen. Sie können nur innerhalb eines einzelnen Ordners suchen.

Dateien in den Ordnern der Medienbearbeitung werden von der Suchmaschine des Systems noch nicht indiziert. Wenn Sie also innerhalb eines Ordners suchen, wird lediglich eine Freitextsuche anhand der in diesem Ordner verfügbaren Metadaten durchgeführt, keine vollständig indizierte Suche.

Unser langfristiges Ziel ist es, einen eigenen Suchindex speziell für den Bereich Medienbearbeitung aufzubauen, damit Sie über Ordner hinweg suchen können und mehr Suchmöglichkeiten haben, ähnlich wie im Archiv.

Wenn ich in einem Ordner in der Medienbearbeitung suche, erhalte ich nur teilweise Übereinstimmungen (wenn ich beispielsweise nach „Mann“ suche, werden auch Dateien mit „Frau“ angezeigt). Wie kann ich exakte Übereinstimmungen erhalten?

A: Die Suche in den Ordnern der Medienverarbeitung erfolgt als Freitextsuche und nicht als vollständig indizierte Suche.

Die Dateien in diesen Ordnern sind noch nicht von der Suchmaschine des Systems indiziert. Daher verhält sich die Suche anders und liefert alle Metadaten, die den eingegebenen Text enthalten, auch wenn dieser Teil eines längeren Wortes ist. Aus diesem Grund sind Teilübereinstimmungen (wie „Frau“ in „Mann“) ein erwartetes Verhalten.

Unser langfristiges Ziel ist es, einen separaten Suchindex speziell für den Bereich Medienbearbeitung aufzubauen, damit Sie über Ordner hinweg suchen können und mehr Suchmöglichkeiten haben, wie sie im Archiv vorhanden sind.
