

Berichte zur Medienbearbeitung

Übersicht

Backstage prüft bereits vor Import der Dateien, ob eventuelle Informationen und Formate passend vorbereitet sind. Dieser Bericht bietet Ihnen eine umfassende Information über alle Medien, die nicht erfolgreich in die Medienbearbeitung importiert wurden. Neben den Datei-Informationen und dem jeweiligen Zugang können Sie auch den Grund sehen, weshalb eine Datei abgelehnt und damit der Import nicht durchgeführt werden konnte. Daten, die von der Qualitätssicherung nicht akzeptiert wurden, verbleiben im FTP-Eingangskatalog des jeweiligen Zugangs, ohne in das eigentliche Backstage-System übertragen zu werden.

Auswertung der Berichte

Backstage bietet Ihnen im Bereich **Administration > Berichte > Medienbearbeitung** die Möglichkeit eine erste eigene Fehleranalyse bei unvollständigen Import-Prozessen vorzunehmen. Hierzu werden diverse Fehlermeldungen ausgegeben, die Ihnen helfen können:

Fehler Code (ID)	Fehler
449	Eine Datei mit dem selben Namen wurde bereits in diesen Ordner hochgeladen.
450	Die Datei ist leer und hat eine Dateigröße von 0 kB.
451	Die Datei hat Anführungsstriche im Dateinamen.
452	Der Dateiname beginnt mit einem Punkt (".FILE" sind versteckte Dateien unter MAC/Linux)
453	Der Sender der Datei hat ein spezielles FTP-Kommando gesendet, wodurch die Dateien umbenannt werden und somit nicht mehr verfügbar sind.
454	Der Dateiname hat falsch codierte UTF-8 Zeichen.
455	Der Dateiname hat nicht UTF-8-konforme Zeichen.
456	Der Dateiname enthält "verbotene" Zeichen.

Fehler Code (ID)	Fehler
457	Der Ordnername enthält "verbotene" Zeichen.
458	Das zu ersetzende Medium konnte nicht gefunden werden.

Importfehler / Übersicht

picturemaxx BACKSTAGE prüft bereits vor Import der Dateien, ob eventuelle Informationen und Formate passend vorbereitet sind.

Schnellsuche Filter Sortierung Ansichten Export							
	Importdatum	Fehlertyp	Zugang	Ordnerstruktur	Dateiname	Fehler-Code (ID) ↑	Fehler
☰	14.11.2016 15:0	FTP-in			00033762.jpg	458	Das zu ersetzende Medium konnte nicht gefunden werden.
☰	15.11.2016 11:2		picturemaxx-support	/Import/	bild230-2.jpg	450	Die Datei ist leer und hat eine Dateigröße von 0 kb.
☰	15.11.2016 11:2		picturemaxx-support	/Import/	bild230-2.jpg	450	Die Datei ist leer und hat eine Dateigröße von 0 kb.
☰	15.11.2016 11:3		picturemaxx-support	/Import/	bild230-2.jpg	450	Die Datei ist leer und hat eine Dateigröße von 0 kb.

Importfehler-Übersicht

Hinweis

Über die integrierten Tabellenfunktionen lassen sich die Datensätze suchen, filtern und sortieren. Genauere Informationen zu diesen Funktionen sowie die Einrichtung eigener Ansichten oder die Verwendung der Exportfunktion werden Ihnen im FAQ [Erweiterte Tabellenansicht](#) näher erläutert.