

Statistiken

Übersicht

Der Bereich Statistiken ermöglicht es Ihnen, die Aktionen Ihrer Kunden genau auszuwerten, um somit gezielter auf Anfragen reagieren zu können oder zusätzliches Material anzubieten. Alle Berichte können ausgedruckt oder für nachfolgende Anwendungen als Datei heruntergeladen werden.

Übersichtsbereich Statistiken

Folgende Statistiken stehen Ihnen zur Verfügung:

- **Alle Downloads:** zeigt alle Downloads über my-picturemaxx und Ihre Website.
- **Preview-Downloads:** zeigt alle Preview-Downloads über my-picturemaxx und Ihre Website.
- **Highres-Downloads:** zeigt alle Highres-Downloads über my-picturemaxx und Ihre Website.
- **Suchanfragen:** listet alle Anfragen inkl. der von den Kunden genutzten Filter an Ihre Datenbank auf.
- **Preview-Ansichten:** listet die Preview-Ansichten, die durch Benutzer aufgerufen wurden.
- **Nicht gefundene Suchbegriffe:** zeigt Ihnen alle Suchen ohne Treffer.
- **Logins:** zeigt Ihnen alle Logins der Zugänge zur Website und my-picturemaxx.

Öffnen der Statistiken

Zum Einsehen der Statistiken gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Öffnen Sie die Übersicht **Vertrieb > Statistiken**.
2. Wählen Sie im Fenster den gewünschten Bereich aus.
3. Wählen Sie den gewünschten Datumsbereich.
4. Betätigen Sie den **Suchen** Button und es werden Ihnen die Ergebnisse angezeigt.

Hinweis

Weitere Informationen finden Sie im FAQ [Erweiterte Tabellenansicht](#).

Tipp

Bitte beachten Sie, dass es sich bei den Statistiken von Suchanfragen und nicht-gefundenen Suchanfragen um sehr große Datenmengen handelt. Diese Statistiken sollten Sie daher nur mit dem Datumsbereich von einem Tag aufrufen, um Ihr System nicht unnötig zu belasten. Für weitere Auswertungen nutzen Sie bitte die Exportfunktion, sodass Sie dies in einem Tabellenkalkulationsprogramm öffnen können.

Wichtig**Deaktivieren von Statistiken**

Ob im konkreten Anwendungsfall Statistiken ausgewertet werden, hängt von den Berechtigungen der einzelnen Zugänge ab. Wird also im Bereich der Zugänge die Checkbox für Statistik aktivieren deaktiviert, werden keine Recherchen und Downloads gespeichert. Dies hat zur Folge, dass Sie keinen Nachweis darüber erhalten, was ein Kunde recherchiert bzw. er gedownloadet hat.

Kunden / Bearbeitung von Kunde

« < 26 (91) > » Zurück zur Stammdatenübersicht Bearbeiten ▾ Vorlagen ▾

Stammdaten Kontakte Kontakthistorie **Zugänge** Ausgänge Preise Belege Projekte Leuchtkästen Dokument

« < 1 (1) > » Zurück zur Zugangsübersicht Zugänge bearbeiten ▾

▲ Stammdaten Verwaltung und Zuweisung von

▼ Zugang für Recherche und Download Ihrer Medien

Vergeben Sie Berechtigungen für die Recherche und den Download Ihrer Medien.

☒ Zugangsgruppenrechte überschreiben ?

☒ Webgate
Erlaubt den Zugriff für Bild- und Medienkäufer über Ihre E-Commerce-Plattform.

Berechtigungen für diesen Zugang

Statistik aktivieren: ☒ Recherche- und Downloadstatistiken speichern.

Berechtigungen:

	Anzeige erlaubt	Download erlaubt	Wasserzeichen anzeigen
Thumbnail	☒	☒	☐
Preview	☒	☒	☒
Highres		☐	☐

Kundenstammdaten > Tab "Zugänge"> Statistikfunktion ist aktiviert

Allgemeine Fragen

Frage: Wie kann ich die Statistiken abspeichern?

Um die Statistiken abzuspeichern, exportieren Sie sich diese bitte über den Menüpunkt „Export“ im Suchgrid. Eine genaue Vorgehensweise hierzu finden Sie im FAQ „Tabellenansichten“.

Frage: Werden die Statistiken real-time generiert?

Die Statistiken in Backstage werden real-time erzeugt.

Frage: Bedeutet Suchen über my-picturemaxx, dass dieser Teilnehmer nur bei mir gesucht hat?

Nicht zwingend. Ein Teilnehmer hat bei der Suche in my-picturemaxx die Möglichkeit bei allen oder einzelnen Agenturen zu suchen.

Frage: Kann ich Suchanfragen meiner Partner in meiner Statistik verfolgen?

Suchanfragen Ihrer Partner können in Ihren Statistiken mit verfolgt werden. Dafür muss die Checkbox **Statistik aktivieren** aktiv und eine Anbindung über Opengate vorhanden sein.

Frage: Wo kann ich alle Felder in der Downloadübersicht einblenden?

Damit alle gewünschten Felder in der Downloadübersicht angezeigt werden, klicken Sie bitte auf das Kontextmenü der Spaltenüberschrift. Hier können Sie alle benötigten Felder ein- und ausblenden.

Frage: Wo lege ich Synonyme an, damit Medien die unter „Nicht gefundene Suchbegriffe“ stehen, auch gefunden werden?

Um neue Synonymgruppen für **Nicht gefundene Suchbegriffe** anzulegen, navigieren Sie zu dem Bereich **Medien Verwaltung > Klassifizierungen > Synonyme**. Möchten Sie mehr über das Thema Synonymgruppen erfahren? Dann wenden Sie sich an Ihr Support-Team.

Frage: Wird von der Statistik auch erfasst, wenn ich für einen Kunden in Backstage einen Leuchtkasten erstelle und downloade?

Die Statistiken erfassen auch alle in einem Leuchtkasten in Backstage vorgenommenen Suchen und Downloads über einen Kundenzugang.